



PARTENERUL TĂU
ÎN PROCESUL de digitalizare.



Cuprins

01.	Despre noi	p. 04
02.	Soluții complete pentru optimizarea afacerii	
	• Retail	p. 08
	• E-commerce	p. 10
	• Logistică și transport	p. 12
	• Producție	p. 14
	• HoReCa	p. 16
	• Sănătate și Farma	p. 18
	• Instituții publice	p. 20
	• Utilități	p. 22
03.	ITG Store	p. 23
04.	ITG Service	p. 24
05.	Parteneri	p. 25



Am pornit doar cu pasiunea pentru tehnologie și am devenit lideri în AIDC & POS.



Despre noi

Am fondat IT Genetics în 2007 cu dorința de a ajuta companiile să își optimizeze și să își dezvolte activitatea, să devină mai performante cu ajutorul soluțiilor IT&C.

Suntem o companie cu o abordare globală și știm cum să lucrăm cu business-urile din portofoliul nostru astfel încât orice soluție implementată să fie una eficientă. Facem eforturi constante pentru a inova și a evolua cu viteză, suntem onești în comunicare și deschiși la a înțelege experiența clientului.

Credem în conectarea companiilor cu soluții tehnologice inovatoare pentru optimizarea eficienței operaționale și implicit a profitabilității. Susținem companiile din România, Ungaria, Bulgaria și Spania să-și optimizeze procesele de lucru prin integrarea tehnologiei și să-și digitalizeze operațiunile cu ajutorul soluțiilor IT profesionale.



EXPERTIZĂ

Profesioniști cu experiență în implementarea de soluții complexe și performante.



CONSULTANȚĂ SPECIALIZATĂ

Consultanți specializați care acționează ca un membru al echipei clientului.



PORTOFOLIU VARIAT

Nivel înalt de parteneriat cu cei mai mari producători de tehnologie la nivel global.



SUPPORT TEHNIC

Specialiști certificați care oferă răspuns rapid la solicitări 24/7, service și consultanță tehnică.



Timpul este ceea ce avem mai puțin. De aceea noi îl optimizăm.



GESTIONEAZĂ ÎN TIMP REAL ÎNTREGUL LANȚ DE APROVIZIONARE

Conectăm afacerile cu soluții care optimizează eficiența operațională și cresc profitabilitatea companiei.

IT Genetics oferă servicii de planificare, implementare și asistență tehnică pentru a asigura vizibilitatea și eficacitatea de la un capăt la celălalt al lanțului de aprovizionare.



Producție

Tehnologii avansate pentru minimizarea costurilor operaționale și maximizarea productivității



Logistică

Operațiuni logistice complet digitalizate care îți sporesc avantajul competitiv



Distribuție

Livrări fără erori folosind soluții care asigură conectivitatea și vizibilitatea echipei



Retail

Sisteme integrate care maximizează performanța afacerii tale și cresc vânzările

Soluții profesionale, complet adaptate fiecărei industrii

Avem peste 16 ani de experiență în integrarea de soluții IT profesionale pentru retail, e-commerce, HoReCa, transport, logistică, producție, farma și sănătate, banking și alte industrii.

Soluțiile noastre sunt create pentru a optimiza și automatiza procesele de lucru, iar fiecare soluție este personalizată după specificul și potențialul de absorbție al clientului.

PAȘII CĂTRE DIGITALIZARE





Soluții complete pentru retail



Puncte de vânzare all-in-one

Eficientizează fluxul de vânzare-încasare și controlează-ți mai eficient afacerea. Cu ajutorul unei soluții profesionale pentru punctele de vânzare, reduci timpul de așteptare și îți păstrezi clienții fericiți și loiali.



Puncte de vânzare Self-checkout

Automatizarea procesului de vânzare te ajută să reduci numărul necesar de casieri și să scazi costurile operaționale. În același timp, satisfacția clienților va crește datorită eliminării cozilor.



Mobilitate în retail

O soluție completă bazată pe echipamente mobile oferă echipei tale flexibilitatea necesară pentru a răspunde imediat la solicitările clienților, verificând și actualizând rapid informațiile necesare.



Afișaj electronic la raft (ESL)

Folosește etichetele electronice și asigură-te că afișezi mereu prețul corect, eliminând erorile umane. Acestea pot fi personalizate ușor, astfel încât să cuprindă toate informațiile necesare.



Semnalizare digitală interactivă

Personalizează-ți ofertele în funcție de aria geografică, puterea de cumpărare sau alte criterii care îți sporesc vânzările și comunică modern folosind mesaje multi-media. Administrează tot conținutul ușor, dintr-un singur loc.



Control acces și vânzare bilete la evenimente

Gestionează evenimentele ușor: de la cumpărare de bilete, la facturare, încasare, tipărire și acces. Emiți bilete digitale ce pot fi scanate ușor, fără erori, iar accesul organizatorilor se poate face diferențiat, cu ajutorul cardurilor de acces.



Inventarierea activelor

Inventariază de până la 3 ori mai ușor activele companiei și ține o evidență centralizată a lor, folosind o singură aplicație. Vei avea access la istoricul detaliat al fiecărui bun și vei putea genera rapid etichetele necesare.



Fidelizarea clienților

Creează o comunitate în jurul brandului tău prin carduri de fidelizare și de reduceri. Le poți personaliza în funcție de orice mecanism de marketing și le poți integra ușor în punctul de vânzare.



Managementul stocului

Automatizează procesele de inventariere pentru mai multă predictibilitate, monitorizează și gestionează stocurile, asigurând vizibilitatea lor în orice moment. Angajații vor putea identifica locația exactă rapid.



Managementul fluxului de clienți

Gestionează cu ușurință aglomerația de la orele de vârf, alocă numere de ordine, afișează în timp real ce case sunt libere și redu timpul de așteptare. Degrevează-ți personalul de întrebările legate de organizare și permite-le să se concentreze pe servirea clienților.



Soluții complete pentru e-Commerce



Digitalizare flux logistic

Ai vizibilitate totală asupra stocurilor, elimini erorile din procesul de picking. Optimizezi costurile și timpii de procesare și asiguri profitabilitatea magazinului online, iar comenzile vor fi expediate corect, fără întârzieri.



Monitorizarea livrărilor

Soluție modernă bazată pe scanarea codurilor de bare, tehnologie RFID și GPS ce asigură transparența întregului proces de livrare. Productivitatea agenților din teren este maximizată, iar erorile umane reduse.



Gestiunea depozitelor (WMS)

Renunță la inventarul realizat manual, cu pixul și hârtia, evită diferențele dintre stocul magazinului fizic și cel online. Automatizează procesul de vânzare online și fii sigur că afișezi stocul real al produselor.



Click & Collect

Oferă-le consumatorilor posibilitatea de a plasa comenzi oricând și ajută-i să economisească timp, ridicându-și produsele din locul ales de ei. Redu costurile de distribuție și cele cu personalul și scade rata de comenzi nelivrate.



Mobilitate în eCommerce

Realizează inventarul fără să blochezi activitatea: verifică întregul stoc sau doar câteva loturi rapid și eficient, atunci când ai nevoie. Asigură-te că afișezi în permanență stocul corect și că elimini erorile de preț.

”

Pentru colaborarea dintre IT Genetics și Mega Image, am trei cuvinte care vor caracteriza perfect relația de până acum dintre cele două companii, dar și cum o văd pentru viitor: profesionalism, seriozitate și punctualitate.

Mega Image – Romica Calota



67

68

69

Soluții complete pentru logistică și transport



Inventarierea stocurilor

Elimină erorile de inventariere, localizează orice produs cu un simplu click și crește performanța echipei tale. Actualizează rapid datele logistice și ia decizii avizate bazându-te pe informații obținute în timp real.



Gestiunea depozitelor (WMS)

Automatizează gestiunea depozitelor și crește eficiența afacerii tale cu până la 30%. Renunță la hârtii sau excel-uri greu de folosit, și accesează de pe orice dispozitiv toate informațiile centralizate.



Managementul echipamentelor mobile (MDM)

Identifici rapid defecțiunile și minimizezi timpul în care echipamentele sunt nefuncționale. Păstrezi securitatea datelor și actualizezi informația pe toate terminalele mobile, simultan.



Monitorizări vânzări și distribuție (DSD)

Coordonează echipa de pe teren și planifică sarcinile zilnice eficient. Cu ajutorul opțiunilor de verificare clienți, verificare stocuri, prețuri etc. elimini greșelile agenților de vânzări și ale distribuitorilor.



Controlul depozitului (WCS)

Coordonează benzile automatizate cu Warehouse Control System. Aloci sarcini operatorilor, setezi alerte pentru a asigura volumul de lucru și trimiți informații pentru a sorta, împacheta și livra mai rapid.



Monitorizarea livrărilor (POD)

Asigură trasabilitatea livrărilor și crește cu până la 75% productivitatea curierilor. Aplică rapid și ușor pe colete etichete cu coduri de bare sau RFID și scanează de fiecare dată când un pachet a fost livrat.

”

Colaborarea cu IT Genetics a însemnat pentru noi nu numai găsirea soluției potrivite pentru dezvoltarea depozitelor noastre, dar și câștigarea unui partener pe care știm că ne putem baza. Au identificat cele mai bune variante care să răspundă tuturor solicitărilor noastre, livrarea și implementarea soluției s-a făcut cu rapiditate, iar echipa tehnică ne-a acordat suport permanent în configurarea și integrarea tuturor echipamentelor. Mulțumim echipei ITG! Keep up the good work!

Liviu Ionici - Henkel România Operations



Soluții complete pentru automatizarea producției



Trasabilitate în producție

Obține vizibilitate maximă asupra întregului lanț de producție prin identificarea materiei prime și a produselor finite cu ajutorul scanării și etichetării automate, conform legislației în vigoare. Retrage de pe piață cu ușurință produse care prezintă defecte de fabricație.



Roboți colaborativi - coboți

Automatizează procesele repetitive, mărește viteza de producție și crește calitatea produselor finite, eliminând erorile umane. Permite-le angajaților să se dedice unei munci mai creative, în timp ce munca repetitivă și obositoare este preluată de coboți.



Automatizarea proceselor și sistemelor industriale

Crește productivitatea cu ajutorul liniilor de fabricație automatizate, folosind aceleași resurse umane. Tehnologiile moderne de scanare, monitorizare, etichetare, marcare laser etc contribuie la îmbunătățirea producției.



Colectarea automată de date

Evită defecțiunile neprevăzute prin colectarea datelor legate de starea echipamentelor și ultima mentenanță și monitorizează fiecare linie de producție în timp real.



Gestiunea stocurilor

Elimini erorile umane, centralizezi facil datele și primești notificări de reprovizionare atunci când stocul este scăzut. Informațiile despre stocuri sunt afișate pe monitoarele digitale ale liniilor de producție.



Gestionarea și inventarierea activelor

Inventariază bunurile ușor și etichetează fiecare produs pentru identificare și localizare rapidă. Elimină erorile umane, crește eficiența proceselor cu ajutorul codurilor de bare, etichetelor RFID și a imaginilor.



Etichetarea produselor

Alege soluția de etichetare potrivită produselor tale: etichete de produs sau de trasabilitate din hârtie, etichete textile, etichete din plastic PVC sau tag-uri de carton, brățări de identificare, etichete RFID.



Printare și marcare industrială

Utilizează soluții de printare și marcare compacte, dotate cu sisteme software și echipamente ușor de instalat și folosit pentru a automatiza procesele și a asigura un flux continuu pentru liniile de producție.



Managementul calității

Asigură managementul calității și redu rata de retur folosind echipamente de scanare dotate cu senzori de înaltă precizie, care identifică orice defecțiune înainte ca produsele să fie lansate pe piață.



Soluții complete pentru **HoReCa**



Puncte de vânzare pentru restaurante, cafenele și hoteluri

Gestionează din același loc rezervări, camere libere, mesele de la restaurant și alte servicii. Controlează ușor stocurile, furnizorii, achizițiile din POS hotel sau POS restaurant. Preia comenzile digital cu ajutorul tabletelor și trimite-le instant la bucătărie.



Mobilitate în restaurante

Facilitezi comunicarea dintre bucătărie și ospătari folosind tablete și terminale mobile, reducând erorile umane și crescând viteza de preluare a comenzilor. Scade timpul de așteptare și crește numărul de review-uri pozitive.



Gestiunea restaurantului și livrări la domiciliu

Înregistrează și procesează corect comenzile venite prin aplicațiile de food delivery, astfel încât crești nivelul vânzărilor și gradul de satisfacție al clienților. Folosește etichete autoadezive și asigură-te că respecti reglementările autorităților.



Gestione catering și cantină la birou

Implementează un sistem de precomandă prin plasarea unor terminale cu touchscreen care permit selectarea meniului din ziua următoare. Înregistrează comenzile simplu, folosind nume de utilizator și parolă, cardul de angajat, ori brățara RFID.



Semnalizare digitală interactivă

Arată-le clienților ultimele oferte când sunt la tine în restaurant, în cafenea, în bar, în hotel sau pensiune folosind un sistem digital modern ce contribuie la optimizarea costurilor de marketing pe termen lung.



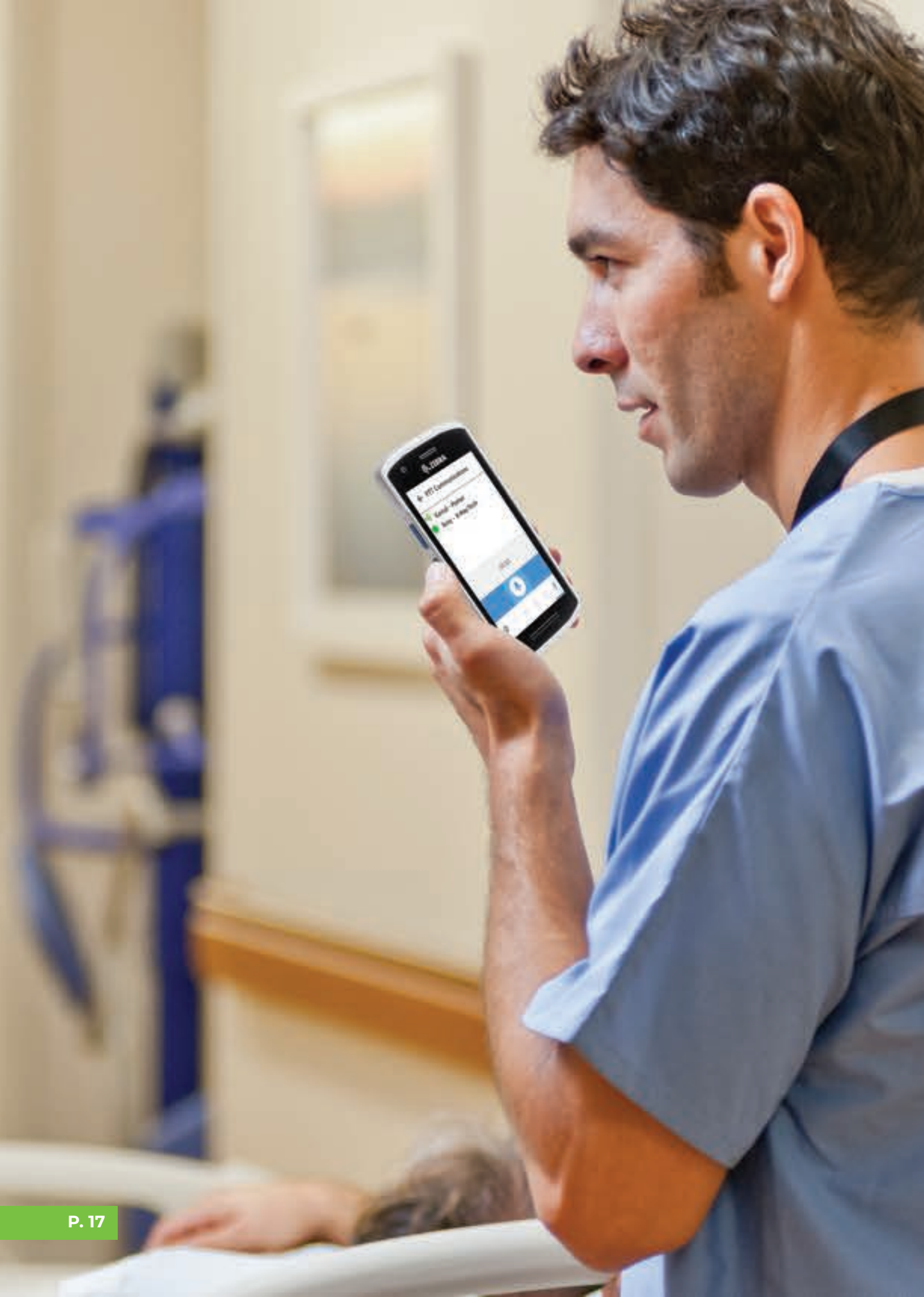
Fidelizarea clienților

Emite și personalizează cu ușurință carduri de reduceri, carduri de puncte, carduri de fidelizare direct din propriul tău birou. Integrează-le în punctul de vânzare pentru a maximiza eficiența acestora.

”

Segmentul HoReCa este unul extrem de dinamic, competitiv, în care apar constant noi jucători. Pentru ca un business să rămână relevant în acest context, este necesar ca procesele interne să fie fluide, organizate, cu cât mai puține erori și întârzieri. IT Genetics pune la dispoziția managerilor din HoReCa soluțiile de automatizare necesare pentru a obține acest deziderat!

Radu Puiu – Director Vânzari IT Genetics



Soluții complete pentru Sănătate și Farma



Identificarea și localizarea pacienților

Renunță la documentele completate manual ce pot genera erori grave și implementează un sistem bazat pe brățări și coduri de bare. Acestea asigură personalului medical acces permanent la tratamentul recomandat și la istoricul pacienților.



Trasabilitatea laboratoarelor de analize

Urmărește probele medicale de la recoltare până la livrare cu ajutorul etichetelor speciale, rezistente la transfer, soluții de dezinfectare și temperaturi foarte scăzute. Atribue fiecare probă pacientului și scanează eticheta rapid pentru a crește siguranța rezultatelor.



Rețete electronice

Rețete medicale electronice asigură procesarea corectă a datelor și garantează confidențialitatea. Vericarea informațiilor se face mult mai ușor cu o simplă scanare a codurilor de bare.



Puncte de vânzare în farmacii

Transformă-ți punctul de vânzare într-un sistem complet digitalizat, eliminând erorile umane. Scanezi rețeta electronică, iar informațiile sunt transmise instant în softul de gestiune pentru a identifica locația la raft a medicamentului.



Self check-in & self check-out

Redu timpul de așteptare, evită aglomerația de pe holurile spitalului și ajută pacienții să găsească în mod independent informațiile necesare. Înregistrează, verifică și programează pacienții, complet digital.



Semnalizare digitală interactivă

Afișează promoții, campanii și informații despre produse în format grafic, audio sau video și adresează-te personalizat oricărui segment de audiență de la tineri până la vârstnici sau persoane cu dizabilități.



Cărucioare medicale mobile

Mută cu ușurință echipamentul medical și adaptează-te eficient cerințelor speciale în situații pandemice sau de maximă solicitare. Acestea pot fi integrate cu baza de date centrală pentru a evita erorile de administrare a tratamentelor.



Cititoare carduri de sănătate

Verifică instant dacă un pacient este asigurat sau nu cu ajutorul unui cititor de carduri de sănătate, certificat de CNAS. Păstrează confidențialitatea datelor atașând o tastatură numerică.



Etichete electronice

Eliberează programul farmaciștilor de sarcini logistice precum îndepărtarea sau actualizarea prețurilor pentru a dedica mai mult timp clienților și creează un mediu fără hârtii, mult mai sigur în fața infecțiilor și bacteriilor.



Soluții complete pentru instituții publice



Trasabilitate persoane

Elimină posibilele erori umane cu ajutorul brățărilor de identificare cu cod de bare sau care folosesc coduri de culoare. Obține mai multă flexibilitate pentru grupurile mari, precum grupurile de elevi, studenți, turiști etc.



Trasabilitate și gestionare documente

Identifică automat datele de pe facturi sau alte documente tipizate (OCR) pentru a scurta timpul de lucru. Elimină erorile umane și îmbunătățește timpul de indexare și arhivare al documentelor.



Semnalizare digitală interactivă

Redu timpul de așteptare prin afișarea și actualizarea informațiilor în timp real, coordonate direct de pe laptop. Redu numărul de resurse umane și ghidează contribuabilii către ghișeele de interes.



Inventarierea activelor

Elimină erorile și pierderea activelor din domeniul public cu un sistem de gestiune electronic care asigură identificarea unică a produselor. Oferă drepturi de acces mai ușor pentru ca angajații să poată coordona și actualiza sistemele.



Managementul fluxului de clienți

Evită aglomerația și formarea cozilor prin sisteme de ticketing cu bonuri de ordine pentru a direcționa persoanele în interiorul instituției. Afișează informații în timp real și actualizează-le de la distanță.



Controlul accesului

Asigură siguranța în instituțiile publice prin delimitarea unor zone în care accesul este permis doar anumitor categorii de funcționari. Delimitările se pot face în funcție de ierarhie sau legislație.

”

Gradul de digitalizare a instituțiilor publice ne afectează pe fiecare dintre noi în mod direct, indiferent că vorbim de companii sau de indivizi. De aceea, este important să facilităm transferul de know-how și experiență din zona privată către cea publică și să ne unim forțele pentru a obține acea Românie digitalizată în care dorim să trăim și să ne dezvoltăm”.

Adriana Arhire, CEO IT Genetics



Soluții complete pentru digitalizarea furnizorilor de utilități



Mobilitatea agenților din teren

Eficiențizează modul de lucru al agenților de teren cu ajutorul echipamentelor mobile de scanare și colectare de date și scade timpul de intervenție și de rezolvare a incidentelor.



Automatizarea și digitalizarea proceselor

Colectează date din teren în timp real astfel încât să poți să intervii rapid în cazul unor avarii și să reduci timpul necesar pentru intervenție și orele lucrate de echipă, eficientizând costurile.



Inventarierea activelor

Gestionează și inventariază ușor activele companiei, centralizează-le într-un singur loc, împreună cu un istoric detaliat al acestora. Elimină erorile și pierderile prin implementarea unui sistem de identificare unică a produselor.



Gestionarea și managementul deșeurilor

Colectează și administrează în timp real datele: cât gunoi a fost colectat, de unde, de către cine și ce cantitate poate fi reciclată. Verifică automat dacă deșeurile reciclabile respectă normele de conformitate.



Lockout tagout (LOTO)

Respectă standardele de protecție a muncii și evită accidentele ce pot fi produse de eliberarea de energie. Semnalizează zonele de risc și restricționează accesul la echipamentele ce pot provoca accidentări grave.

”

Și pentru industria energetică, digitalizarea și tranziția către produse ecologice reprezintă o prioritate. Iar implementarea unor soluții smart, cum sunt cele pe care le avem noi în portofoliu, va îmbunătăți procesele industriale și va simplifica activitatea operatorilor din teren, accelerând procesul de transformare digitală.

Ștefan Axinte – Co-fondator IT Genetics

ITG Store

Itgstore.ro este platforma de eCommerce prin care oferim companiilor acces la o gamă variată de echipamente și consumabile necesare pentru eficientizarea afacerii. Suntem mereu conectați la cele mai noi tendințe din domeniu, astfel încât echipa noastră de specialiști poate oferi întotdeauna recomandările potrivite, adaptate nevoilor clienților.



Cea mai variată gamă
de produse în stoc



Livrare rapidă



Suport tehnic și
service autorizat



15 zile garanție
de retur



Soluții de finanțare

Din dorința de a sprijini digitalizarea companiilor mici și medii, am dezvoltat parteneriate prin care putem pune la dispoziția partenerilor noștri soluții de finanțare flexibile și avantajoase. Achiziția echipamentelor se face rapid, fără eforturi financiare care să blocheze fluxul operațional.



Soluții de închiriere

Companiilor care activează în domenii cu vârfuri de activitate le oferim posibilitatea de a închiria produse hardware necesare pe perioade fixe de timp. Astfel, pot beneficia de echipamente de ultimă generație fără să fie nevoiți să facă investiții majore.

Portofoliu produse



Cititoare coduri de bare



Infrastructură IT&C



Puncte de vânzare



Terminale mobile



Aparate de etichetat



Software



Imprimante



Consumabile
& Accesorii



Echipamente
industriale

ITG Service

Misiunea noastră nu se oprește la implementarea soluției optime pentru eficientizarea activității. Suntem alături de partenerii noștri în continuare și asigurăm servicii profesionale de mentenanță și reparații, atât la sediul nostru cât și la sediul acestora. Repărăm orice echipament, indiferent de unde l-ai cumpărat: terminale mobile, imprimante industriale, puncte de vânzare, scanere de coduri de bare sau aparate de etichetare.

Evaluare și diagnoză rapidă

Știm cât de mult contează fiecare zi în care echipamentul tău nu este funcțional. De aceea, îți garantăm că în maxim două zile de când ne-ai trimis produsul, vei ști exact ce are, cât te costă și cât durează reparația.

Piese de schimb în stoc

Echipamentul tău nu va sta în service săptămâni întregi pentru a aștepta o piesă de schimb comandată din partea cealaltă a lumii. Avem o gamă largă de piese de schimb pe stoc și, de asemenea, parteneriate solide cu principalii producători, ceea ce ne garantează livrarea prioritară a produselor.

Varietate mare de branduri

Lucrăm cu principalii producători de echipamente din lume, astfel specialiștii noștri te pot ajuta cu reparația unei game largi de echipamente, indiferent de unde le-ai cumpărat.

Reparații efectuate la sediul companiei tale

Timpul de reparație crește și din cauza zilelor pe care le pierzi cu trimiterea echipamentului în service. Tehnicienii IT Genetics deserveșc tot teritoriul României, așa că putem asigura asistență și service chiar la sediul companiei tale.

IT Genetics este partener de service autorizat:



Premier
Business Partner
Printer Repair Specialist

stair



CITIZEN

Asigurăm reparații rapide și durabile pentru o gamă extinsă de echipamente, indiferent de unde sunt cumpărate.

Parteneri IT Genetics

Am dezvoltat parteneriate puternice cu cei mai importanți jucători din domeniul tehnologic pentru a putea oferi întotdeauna soluții complete, care să răspundă celor mai variate cerințe.

Fiecare nivel de parteneriat atins se transformă în beneficii directe pentru clienții noștri.



Descarcă aplicația itgstore



+10.000

produse

150

producători

50.000

clienți



CONTACTEAZĂ-NE!

ITG ROMÂNIA

- ☎ (+40) 31.780.03.18
- 📍 Str. Mehadia Nr. 41, Sector 6, București
- ✉ office@it-genetics.ro

ITG BULGARIA

- ☎ (+359) 892.720.836
- 📍 Sofia, zh.k. Oborishte, Kn. Maria Luisa 40, 1202
- ✉ office@it-genetics.bg

ITG SPANIA

- ☎ (+34) 910.60.73.55
- 📍 Avenida de las Americas 4, Nave AB, Coslada, Madrid
- ✉ office@it-genetics.es

ITG UNGARIA

- ☎ (+36) 1.987.6109
- 📍 Business Center, Váci út 184, 1138 Budapest
- ✉ office@it-genetics.hu